ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO GESTIÓN DE CASO **NO CONTROLADO**	Código: Versión: Fecha: Página:

1. DATOS GENERALES			
1.1 Servicio social:	Cuidado Transitorio Día/ Noche		
1.2 Nombre Unidad Operativa	Centro Cuidado Transitorio Los Caminantes		
1.3 Fecha de diligenciamiento:	24-07-2025		
1.4 Puntaje Barthel	100		
1.5 Tiempo de atención en el servicio (Años)	2 AÑOS	1.6 Lugar de procedencia	SUAITA SANTANDER DEL SUR

2. DATOS DE LA PERSONA MAYOR					
2.1 Nombres y apellidos:	Ana Basilia Naranjo Ardila			2.2 No Identificación:	20951372
2.3 Sexo:	F	2.4 Edad:	76	2.5 Nivel educativo	PRIMARIA INCOMPLETA

HISTORIA DE VIDA

Ana Basilia Naranjo Ardila nació el 30 de julio de 1949 en el municipio de Suaita, Santander. Su historia está profundamente marcada por una vida de esfuerzo y entrega familiar. Desde joven, asumió responsabilidades propias de la adultez, convirtiéndose en un pilar importante para su entorno más cercano. Aunque su núcleo familiar fue reducido, logró criar y apoyar a su único hijo, quien hoy en día reside en Medellín y es padre cabeza de hogar de tres hijos.

Durante gran parte de su vida activa, Ana Basilia se desempeñó en oficios varios, destacándose por su laboriosidad y sentido de compromiso. Sin embargo, la llegada de la pandemia por COVID-19 supuso un quiebre significativo en su cotidianidad. El aislamiento, la crisis económica y el deterioro de su salud le impidieron continuar trabajando como lo hacía, y con ello, cesó también el apoyo económico que antes brindaba a su hijo. Este hecho la afectó profundamente, pues siempre se sintió orgullosa de ser un soporte para su familia.

Desde el año 2024, Ana Basilia ingresó al servicio de Centros Transitorios, buscando un espacio donde pudiera contar con acompañamiento, alimentación y un entorno seguro. Aunque su hijo continúa presente en su vida, la distancia geográfica y las responsabilidades familiares de él han hecho que su vínculo sea esporádico. Actualmente, Ana Basilia transita una etapa en la que reconoce su necesidad de cuidado, pero mantiene viva la esperanza de seguir siendo útil y valorada, incluso desde
otras formas de aporte emocional y social.

[ ] Riego de Habitar en Calle [X] Habitante de Calle

Motivo:

La habitabilidad en calle de Ana Basilia Naranjo Ardila se deriva de una combinación de factores estructurales, sociales y emocionales que se agudizaron tras la pandemia del COVID-19. Durante años fue una mujer trabajadora y autónoma, que incluso sostenía económicamente a su hijo y a sus nietos. Sin embargo, la crisis sanitaria mundial marcó un punto de inflexión irreversible: el aislamiento prolongado, la pérdida de oportunidades laborales informales y el deterioro progresivo de su salud física (particularmente por la artrosis), limitaron su capacidad de generar ingresos y sostener una vivienda estable.

Al sentirse sin medios ni fuerza para continuar en condiciones dignas, y sin contar con una red de apoyo efectiva en su entorno inmediato, terminó en situación de alta vulnerabilidad. La imposibilidad de seguir siendo un sostén para su hijo, la ausencia de ingresos propios y el desgaste emocional por no sentirse útil ni acompañada, contribuyeron a que transitara hacia contextos de habitabilidad en calle, hasta que logró ingresar al Centro Transitorio en el año 2024, donde actualmente
permanece en busca de cuidado, estabilidad y contención emocional.

VALORACIÓN INTEGRAL - OBJETIVOS

3.1. AREA DE TRABAJO SOCIAL

VALORACIÓN:

Red de apoyo socio-familiar:

- **Tipo de vínculo con familiares:** Mantiene un vínculo esporádico con su hijo, quien reside en Medellín. La relación es de afecto, pero con poca frecuencia de contacto debido a distancia y cargas familiares.
- **Red social comunitaria:** No se identifican redes de apoyo comunitarias activas en el presente.
- **Instituciones:** Recibe atención del Centro de Cuidado Transitorio desde el año 2024.

Apoyo económico permanente:

- **Subsidio SITP:** No
- **Transferencia monetaria:** No
- **Bono:** No refiere
- **Ingreso por trabajo, familia y amigos:** Ninguno actualmente

Necesidad prioritaria:

- Fortalecer red familiar y social.
- Acceder a recursos emocionales y materiales para mitigar el impacto del aislamiento y la pérdida del rol productivo.

Concepto profesional:

Tras la valoración profesional, se identifica que la persona mayor Ana Basilia Naranjo se encuentra en situación de vulnerabilidad emocional y social moderada. Su tránsito desde la independencia económica hacia la dependencia institucional ha generado en ella sentimientos de pérdida de identidad productiva. Aunque mantiene un vínculo afectivo con su hijo, no cuenta con red de apoyo activa que le brinde acompañamiento continuo.
Se recomienda una intervención social centrada en la resignificación de su rol dentro del entorno institucional y familiar, favoreciendo el restablecimiento del vínculo afectivo con su hijo desde una mirada de reconocimiento mutuo. Se sugiere, además, facilitar su integración en actividades comunitarias dentro del Centro, fomentar vínculos solidarios con otros usuarios y promover espacios de escucha activa para fortalecer su sentido de pertenencia, autonomía y dignidad.

OBJETIVOS:

Corto plazo:

- Promover espacios de escucha emocional y contención social.
- Fomentar la participación en actividades grupales para fortalecer vínculos informales.

Mediano plazo:

- Generar canales de comunicación con su hijo que le permitan mantener un contacto más constante y afectivo.
- Reforzar su autoestima mediante estrategias de acompañamiento psicosocial.

Largo plazo:

- Establecer red de apoyo informal a través de referentes institucionales y pares.
- Lograr autonomía emocional y vinculación comunitaria sostenida.

Nombre del profesional: Andrea Sánchez

3.2 AREA DE PSICOLOGIA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO GESTIÓN DE CASO **NO CONTROLADO**	Código: Versión: Fecha: Página:

VALORACIÓN: **Recursos de afrontamiento y adaptación** **Piensa en un momento decisivo en tu vida** *"Cuando ya no pude seguir trabajando después de la pandemia. Sentí que no servía para nada."* **¿Cómo actuaste en este momento que sucedió?** *Lloré mucho. Me encerré varios días. Luego busqué ayuda,*	**OBJETIVOS** **Corto plazo:** ● Favorecer expresión emocional y establecer vínculo terapéutico. ● Iniciar proceso de resignificación del rol como persona mayor. **Mediano plazo:** ● Fortalecer autoestima e identidad personal. ● Abordar emociones asociadas a duelo y pérdida de

pero fue muy duro aceptar que no podía seguir siendo útil como antes. **¿Cómo te has sentido en el proceso de adaptación a las dinámicas del servicio?** *Al principio fue difícil, sentía tristeza y pena. Poco a poco me he ido adaptando, pero extraño mi casa y mis cosas.* Historia de diagnóstico, como le afecta este a si vida diaria **¿Tiene algún diagnóstico, cómo le afecta este a su vida diaria?** *No tengo diagnóstico psicológico, pero tengo artrosis en la rodilla desde hace muchos años, y me afecta mucho cuando camino o estoy mucho tiempo de pie. Eso me pone triste porque siento que ya no puedo valerme sola como antes.* **Adicción y consumo, nivel de afectación** **¿Has tenido alguna situación problemática que haya sido difícil** **dejar?** *Dejar de trabajar y sentir que ya no puedo ayudar a mi hijo y mis nietos.* **¿Has consumido o consume actualmente algún tipo de sustancia? ¿Cuál es y con qué frecuencia?** *No. Nunca he consumido ningún tipo de sustancia.* **Descripción emocional y actual** **¿Cómo describiría su estado de ánimo en el último mes?** *He estado un poco triste, me da por llorar sola. Me preocupo por mis nietos y por lo que será de mí.* **Concepto profesional:** La persona mayor Ana Basilia Naranjo muestra signos clínicos compatibles con un proceso de duelo complicado y afectividad deprimida, desencadenada por la pérdida de su funcionalidad social y laboral	funcionalidad. **Largo plazo:** ● Construir sentido de vida ajustado a su etapa vital. ● Promover redes emocionales sostenibles y participación en espacios grupales.

durante la pandemia. No refiere antecedentes de tratamiento en salud mental, pero presenta indicadores de distimia, con baja autoestima, tristeza crónica, y una visión disminuida de su valor personal. Aunque ha logrado una adaptación parcial al entorno institucional, continúa manifestando sentimientos de vacío, culpa y desarraigo. Requiere acompañamiento psicoterapéutico individual, enfocado en procesos de validación emocional, resignificación de la identidad y fortalecimiento del sentido vital.	
Nombre del profesional: Edinson Soracipa	
3.3. AREA DE NUTRICIÓN	

VALORACIÓN: Peso: 58 Kg Talla: 155 cm Clasificación nutricional: Normal ¿Asistió a nutrición? No ¿Consume complemento nutricional? Ninguno Cuanto consume de la alimentación actual  Que alimentos no consume: Alimentos, a su gusto, muy salados. ¿Por qué? Gusto Circunferencia de pantorrilla: 32 cm Concepto profesional: Persona mayor con estado nutricional adecuado que presenta selectividad gustativa por aversión a sabores muy dulces o muy salados, lo cual limita temporalmente la variedad de su dieta sin comprometer su aporte calórico.	OBJETIVOS: Evitar deterioro nutricional, realizando acompañamiento ocasional a su consumo de alimentos.
Nombre del profesional: Andrea Paola Camacho Flórez	
3.4 AREA TERAPIA OCUPACIONAL	

VALORACIÓN:	OBJETIVOS:
Persona mayor quien presenta un desempeño ocupacional funcional ya que es independiente en actividades de la vida diaria e instrumentales. En el área cognitiva presenta una leve dificultad en cuanto a memoria a corto plazo; a nivel socio emocional la persona se comunica e interactúa con las demás personas y profesionales, sin dificultad de expresar sentimientos y emociones. Sin dificultad en motricidad fina, en motricidad gruesa dificultad de movilidad usa como ayuda técnica un bastón. En competencias laborales la persona no cuenta con una actividad laboral. El tiempo de ocio y esparcimiento lo ocupa en lectura y algunas veces participa en actividad física.	● Mantener las habilidades cognitivas como la memoria, la atención, el seguimiento de instrucciones por medio de las actividades que se realizan en la unidad.
Nombre del profesional: Nelly Esperanza Ágreda España	
3.5 AREA EDUCACIÓN FISICA	
VALORACIÓN: **Hábitos de vida saludable**	**OBJETIVOS** **Corto plazo:** ● Iniciar actividad física adaptada al dolor y movilidad.
¿Usted ha practicado algún deporte? *No. Solo caminaba por necesidad.* **¿Tiene alguna condición médica que le impida realizar actividad física?** *Sí. Tengo artrosis desde hace muchos años, y me duelen mucho las rodillas.* **¿Con qué frecuencia realiza actividad física?** *Poca. Camino un poco dentro del centro.* **¿Cuánto tiempo puede dedicar a la actividad física?** *15 a 20 minutos cuando no tengo tanto dolor.* **Concepto profesional:** Ana Basilia presenta artrosis de larga evolución, con restricciones de movilidad articular, dolor crónico y rigidez, lo que limita su actividad física. Se recomienda un plan progresivo y personalizado de ejercicio, enfocado en movilidad suave, fortalecimiento muscular sin impacto, y prevención de caídas. Además, la actividad física puede ser una herramienta de apoyo emocional, por lo cual se debe trabajar también el componente motivacional y grupal. Se sugiere iniciar con ejercicios de estiramiento, movilización pasiva y caminatas breves.	● Realizar ejercicios de estiramiento y respiración. **Mediano plazo:** ● Mejorar la movilidad articular y resistencia física. ● Establecer una rutina diaria de actividad moderada. **Largo plazo:** ● Fomentar la participación social mediante actividades físicas recreativas. ● Disminuir el impacto del dolor crónico y fortalecer el estado funcional.
Nombre del profesional: Sebastián Galeano	

4. PLANIFICACIÓN DEL CASO

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados en las distintas áreas profesionales y fortalecer el proceso de atención integral de la persona mayor Ana Basilia Naranjo Ardila, se propone una planificación centrada en el restablecimiento emocional, la integración social, el fortalecimiento de su funcionalidad y la prevención del deterioro físico y nutricional.

En el corto plazo, se desarrollarán espacios de acompañamiento emocional mediante encuentros individuales y grupales, orientados a validar sus experiencias, favorecer la expresión de sentimientos vinculados con el duelo, y resignificar su rol como persona mayor dentro del entorno institucional. Estos espacios permitirán establecer un vínculo terapéutico sólido, mientras se fomenta su participación en actividades comunitarias y recreativas que contribuyan a fortalecer vínculos afectivos informales con otros usuarios y profesionales del centro.

Simultáneamente, se iniciará un plan de estimulación física y ocupacional ajustado a sus condiciones de salud, particularmente a la artrosis que le afecta la movilidad. Este plan incluirá ejercicios suaves de estiramiento y respiración, caminatas breves supervisadas, y actividades que promuevan la autonomía y el uso funcional del bastón. Además, se implementarán ejercicios de estimulación cognitiva para conservar habilidades como memoria y atención, mediante rutinas breves y adaptadas.

En cuanto a la dimensión nutricional, se realizará un seguimiento periódico a su estado de salud alimentaria, respetando sus preferencias gustativas y promoviendo el consumo de alimentos variados dentro del marco de una alimentación saludable. Aunque su estado nutricional actual es adecuado, se mantendrá una observación activa para prevenir posibles riesgos de desnutrición relacionados con el envejecimiento o el aislamiento emocional.

Desde lo social, se impulsarán acciones orientadas a restablecer el vínculo familiar con su hijo, a través de llamadas o videollamadas programadas que permitan mantener un contacto emocional más cercano. De igual manera, se facilitará su vinculación a grupos institucionales donde pueda sentirse escuchada, útil y reconocida, potenciando así su sentido de pertenencia y autoestima.

En el mediano plazo, se espera que Ana Basilia consolide una red de apoyo informal al interior del centro, mejore su autoestima, mantenga una rutina activa y adaptada a sus posibilidades físicas, y fortalezca su sentido vital desde una mirada de dignidad, utilidad y reconocimiento.

5. SEGUIMIENTOS INTEGRALES

FECHA: 15--09-2025 SEGUIMIENTO 1: En este primer seguimiento, la señora Ana Basilia ha mostrado un proceso de adaptación paulatino a la dinámica institucional. Aunque mantiene expresiones de tristeza relacionadas con la lejanía de su hijo y nietos, también se le observa con mayor apertura emocional y disposición a compartir con otros residentes. Ha logrado integrarse en actividades recreativas y espacios de conversación, lo cual le ha permitido sentirse acompañada y fortalecer su percepción de bienestar. Su participación activa le ha brindado estabilidad, aunque todavía manifiesta episodios de nostalgia asociados a la pérdida de autonomía y la falta de comunicación familiar.	FECHA:10/ 10/2025 SEGUIMIENTO 2: En este segundo seguimiento la persona mayor Ana se ha observado que tiene un buen proceso ya que participa de las diferentes actividades propuestas por el equipo interdisciplinar de trabajo social, psicología, terapia ocupacional y deportes. En actividad física señora Ana participa de forma irregular en las actividades propuestas manteniendo así de esta forma la coordinación, aunque a veces se le dificulta ya que cuenta con ayuda técnica de bastón, sin embargo, realiza las actividades. En cuanto a psicología durante estos días se ha observado que se encuentra manejando de una mejor manera las emociones, aunque algunas veces menciona que se enoja con Alejandro y lo que hace es dejarlo solo en el otro servicio y ella ingresa a los

Se reconoce que, pese a sus dificultades, ha encontrado fuentes de apoyo afectivo dentro del centro que contribuyen a sostener su estado emocional. Esto le ha permitido proyectar un mayor sentido de compañía, lo cual se convierte en un factor protector frente a la soledad. El seguimiento concluye que su proceso de adaptación se encuentra en avance, con necesidad de continuar fortaleciendo su autoestima y la resignificación de su etapa vital desde una perspectiva positiva. NOMBRES DE LOS PROFESIONALES: Sonia carolina Garces Psicólogo Nelly Esperanza Agreda Terapeuta Ocupacional Sebastián Galeano Educador Físico Andrea Sánchez Guerrero Trabajadora Social Andrea Camacho Nutricionista	caminantes. En terapia ocupacional, participa de forma irregular de las actividades mostrando interés por las actividades manuales y favoreciendo las habilidades cognitivas y de motricidad fina, fomentando lo creación. En cuanto a trabajo social participa de las actividades propuestas y algunas veces se acerca a dialogar acerca de la familia y la falta que le hace. Por parte de nutrición no presenta ninguna dificultad en el consumo de alimentos. NOMBRES DE LOS PROFESIONALES: Sonia carolina Garces Psicólogo Nelly Esperanza Agreda Terapeuta Ocupacional Sebastián Galeano Educador Físico Andrea Sánchez Guerrero Trabajadora Social Andrea Camacho Nutricionista
FECHA:28/ 10/2025 SEGUIMIENTO 2: En este segundo seguimiento la persona mayor Ana se ha observado que tiene un buen proceso ya que participa de las diferentes actividades propuestas por el equipo interdisciplinar de trabajo social, psicología, terapia ocupacional y deportes. En actividad física señora Ana participa de forma irregular en las actividades propuestas manteniendo así de esta forma la coordinación, aunque a veces se le dificulta ya que cuenta con ayuda técnica de bastón, sin embargo, realiza las actividades. En cuanto a psicología durante estos días se ha observado que se encuentra manejando de una mejor manera las emociones, aunque algunas veces menciona que se enoja con Alejandro y lo que hace es dejarlo solo en el otro servicio y ella ingresa a los caminantes. En terapia ocupacional, participa de forma irregular de las actividades mostrando interés por las actividades manuales y favoreciendo las habilidades cognitivas y de motricidad fina, fomentando lo creación. En cuanto a trabajo social participa de las actividades propuestas y algunas veces se acerca a dialogar acerca de la familia y la falta que le hace. Por parte de nutrición no presenta ninguna dificultad en el consumo de alimentos. NOMBRES DE LOS PROFESIONALES:	FECHA: 26/11/2025 SEGUIMIENTO 4: En este seguimiento se evidencia que la señora Ana Basilia mantiene una adaptación estable al servicio. Desde lo emocional se observa una disminución de la tristeza inicial, con mayor apertura para expresar sus sentimientos y recibir acompañamiento. Si bien persiste nostalgia relacionada con su hijo y con la pérdida de su rol productivo, identifica en el centro un espacio de apoyo y contención. En lo social continúa integrándose a actividades grupales de manera más constante, fortaleciendo vínculos con otros residentes y participando en espacios de conversación y recreación. Aunque el contacto con su hijo sigue siendo esporádico, se muestra más receptiva a mantener comunicación guiada por el equipo profesional. En lo funcional, conserva independencia básica; utiliza su bastón de manera adecuada y participa en ejercicios suaves cuando el dolor por artrosis lo permite. Desde nutrición mantiene un consumo adecuado de alimentos, sin riesgo nutricional. El proceso refleja avances sostenidos en adaptación social, expresión emocional y participación institucional, requiriendo continuidad en el acompañamiento

Sonia carolina Garces Psicólogo Nelly Esperanza Agreda Terapeuta Ocupacional Sebastián Galeano Educador Físico Andrea Sánchez Guerrero Trabajadora Social Andrea Camacho Nutricionista	interdisciplinario para fortalecer autoestima y red de apoyo. **NOMBRES DE LOS PROFESIONALES:** Édison Soracipa – Psicólogo Nelly Esperanza Agreda – Terapeuta Ocupacional Sebastián Galeano – Educador Físico Patricia Calderón – Trabajadora Social Andrea Camacho – Nutricionista

6. EVALUACIÓN:

La evaluación integral del caso de la persona mayor **Ana Basilia Naranjo Ardila** se realiza a partir del análisis de las valoraciones iniciales y los seguimientos interdisciplinarios efectuados durante su permanencia en el servicio de Cuidado Transitorio. A lo largo del proceso se evidencian avances progresivos en su adaptación al entorno institucional, así como en la expresión emocional, la participación social y el mantenimiento de su funcionalidad básica.

Desde el área psicosocial, se observa una disminución gradual de la afectividad deprimida identificada en la valoración inicial, con mayor apertura emocional, mejor manejo de sus sentimientos de pérdida y una resignificación paulatina de su rol como persona mayor. Aunque persisten episodios de nostalgia asociados al distanciamiento familiar y a la pérdida de su rol productivo, estos son abordados de manera adaptativa mediante los espacios de acompañamiento psicológico y social.

En el componente funcional y físico, la persona mayor conserva independencia en actividades de la vida diaria, hace uso adecuado de su ayuda técnica y participa, aunque de forma irregular, en actividades de ejercicio físico adaptado, sin que esto represente un deterioro significativo de su estado funcional. Desde nutrición, mantiene un estado nutricional adecuado, sin riesgo identificado.

De manera general, el proceso de intervención ha sido favorable, evidenciándose avances sostenidos en adaptación institucional, participación en actividades grupales y fortalecimiento de factores protectores emocionales. Se concluye que el acompañamiento interdisciplinario ha sido pertinente y ha contribuido a mejorar su bienestar integral, siendo necesario mantener estrategias de seguimiento y apoyo continuo acordes a su condición y etapa vital.

7. CIERRE DEL CASO:

El cierre del caso de la persona mayor **Ana Basilia Naranjo Ardila** se realiza teniendo en cuenta el cumplimiento parcial y progresivo de los objetivos planteados en las diferentes áreas de intervención, así como la estabilidad alcanzada en su proceso de adaptación al servicio de Cuidado Transitorio.

Durante su permanencia en el servicio, la persona mayor logró fortalecer su adaptación emocional y social, establecer vínculos significativos al interior del centro y mantener un adecuado nivel de funcionalidad y autocuidado. Si bien persisten factores de vulnerabilidad relacionados con el distanciamiento familiar y el duelo por la pérdida de su rol laboral, estos se encuentran contenidos y acompañados por el equipo interdisciplinario.

El cierre del caso no implica la resolución total de las situaciones de vulnerabilidad identificadas, sino que responde a la consolidación de un proceso de atención estable, con avances significativos en bienestar emocional, participación institucional y mantenimiento de su estado funcional y nutricional. Se deja constancia de que la persona mayor puede continuar accediendo al servicio y a los apoyos institucionales en caso de

requerirlo, garantizando la continuidad del acompañamiento desde un enfoque de dignidad, cuidado y protección integral.

	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
8.PERSONA MAYOR	Ana Basilia Naranjo	Ana Naranjo
9. RESPONSABLE	Edinson Soracipa	

Nota: los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la Secretaría Distrital de Integración Social no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner